



Northwest Behavioral Health Services

Formulario de consentimiento y expectativa del paciente

El propósito de este formulario es explicar las operaciones de la clínica y sus derechos como paciente. Lea esta información y guarde una copia para referencia futura según sea necesario. NW Behavioral Health Services exige su firma en la segunda página para verificar la recepción y comprensión de la información. Cualquier pregunta puede dirigirla al administrador de la clínica o al coordinador de atención al (816) 232-4417.

¿Cuánto durará mi sesión? La duración de las sesiones variará según sus necesidades y el tipo de servicios que reciba.

- Las sesiones de consejería normalmente toman entre 45 y 50 minutos.
- Su sesión inicial puede ser más larga porque su proveedor necesitará conocerlo.
- Otros tipos de sesiones pueden ser más cortas. Las visitas para el manejo de medicamentos generalmente suelen tardar entre 15 y 20 minutos.

¿Es privada mi información? Todo lo que usted hable con nuestro personal es privado. No lo compartiremos con otras personas a menos que usted nos diga por escrito que podemos hacerlo. El proveedor puede compartir la información con otras personas sin su consentimiento si:

- Usted es un peligro para usted mismo o para los demás, incluyendo hacerse daño o hacerle daño a otra persona.
- En casos de abuso o negligencia. Si la División de Niños (Children's Division) o la División de Servicios para Adultos Mayores y Discapacitados (Division of Senior & Disability Services) solicitan el expediente para una investigación.
- El tribunal ordena la presentación de su expediente.

¿Qué debo hacer durante el tratamiento? Siga con su plan de tratamiento. Es su guía para el éxito. La investigación muestra que esa es la mejor manera de mejorar. Esto es lo que debe hacer:

- Asista a todas sus sesiones según lo programado.
- Tome sus medicamentos según se los recetaron.
- Siga **todos** los aspectos de su plan de tratamiento, no solo partes de él.
- Sea abierto y sincero con su proveedor.
- Consulte solo a un terapeuta o psiquiatra a la vez.

Si no sigue el plan de tratamiento, podemos recomendar que le den el alta de NW Behavioral Health Services.

Política de asistencia

- Llegue a tiempo. Si llega más de 15 minutos tarde, consideraremos que no se presentó.
- Llame al menos **24 horas** antes de la hora programada de su cita si necesita cancelar o reprogramar. No hacerlo se considerará que no se presentó.
- Infórmenos si su dirección, teléfono o seguro cambia.

A los pacientes que no se presenten a 3 citas consecutivas o 4 citas en un período de 12 meses se les dará el alta de los servicios. Si le dan el alta de NW Behavioral Health Services, no será elegible para volver a recibir atención durante 1 año.

Nuestro personal hará una llamada de cortesía el día anterior a su cita para recordarle la hora de su cita. Tenga en cuenta: Es SU responsabilidad dar seguimiento y recordar la información de su cita. Si no recibe la llamada el día anterior y no se presenta a su cita programada, se considerará que no se presentó.

¿Qué debo hacer en una emergencia?

Durante el horario normal: (lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.) llame a la clínica de salud conductual al (816) 232-4417 o al lugar de la clínica en el que recibe los servicios.

Después del horario de atención o fines de semana:

Llame a la línea directa de crisis (888) 279-8188 o busque tratamiento en la sala de emergencias más cercana.

Llamadas de cortesía

Podemos dejarle un mensaje en el correo de voz o con una persona en su casa o en otro número con la siguiente información:

- Recordatorios de las sesiones
- Cambios en las citas
- Información de pago o seguro

Escriba 2 números a los que podamos llamarlo

Teléfono N.º 1 (____) _____

Teléfono N.º 2 (____) _____

Su domicilio: _____

Firmando aquí, confirma que comprende y acepta seguir las directrices que se describen en este documento:

Nombre del paciente: _____ Fecha de nacimiento: _____

Firma del paciente: _____ Fecha _____

Padre/madre o tutor: _____ Fecha _____

Relación con el paciente: _____